

# Оферта на оказание услуг Подписки на Сервис PMPLAN

г. Санкт-Петербург

Настоящий документ в соответствии с положениями п.2 ст. 437 ГК РФ признается публичной офертой Обществом с ограниченной ответственностью «ПМПЛАН» (далее — Лицензиар) заключить лицензионный договор на право использования Сервиса (далее — Договор, Оферта) любому физическому или юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или самозанятому (далее — Пользователь, Лицензиат), посредством акцепта, на изложенных ниже условиях:

## ТЕРМИНЫ

**Сайт** - <https://pmplan-admin.pmplan.online>

**Регистрация** - процедура внесения Пользователем своих данных в специальную форму Сайта для создания Аккаунта.

**Пользователь** – любой посетитель Сайта и/или физическое лицо, использующее Сервис или являющееся уполномоченным представителем юридического лица, использующего Сервис.

**Аккаунт** - учетная запись Пользователя на Сайте.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий оферты, совершенное путем Регистрации на Сайте.

**Сервис** - взаимосвязанный набор программ для ЭВМ, предназначенных для планирования и автоматизации производственных процессов Пользователя.

**Личный кабинет** - персональный раздел Пользователя на Сайте, связанный с Аккаунтом, который позволяет использовать Сервиса.

**Лицевой счет** - раздел Личного кабинета, в котором содержится информация о внесенных денежных средствах и расчетных операциях Пользователя в рамках Договора.

**Лицензия** - право использования Сервиса способами и в пределах, установленных настоящим Договором и Тарифом, на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

**Лицензионное вознаграждение** - вознаграждение за предоставление Лицензии, которое Пользователь обязуется уплатить Лицензиару в соответствии с настоящим Договором.

**Тариф** - совокупность параметров Лицензии, в т.ч. определяющих срок Лицензии, доступный Лицензиату функционал Сервиса и размер Лицензионного вознаграждения. Информация о Тарифах публикуется в сети Интернет по адресу: <https://pmplan-admin.pmplan.online>

**Период оплаты** - оплаченное Пользователем количество месяцев использования Сервиса.

**Акт** - Акт о предоставлении права использования Сервисом.

**Заявка** - заявка, которую создает и направляет Пользователь через Личный кабинет, чтобы получить доступ к Сервису на условиях выбранного Тарифа

## 1. ПРЕДМЕТ

1.1. ООО «ПМПЛАН» предоставляет Пользователю право использования Сервиса (неисключительную лицензию), а Пользователь оплачивает предусмотренный Договором Тариф.

## 2. ДОСТУП К СЕРВИСУ

2.1. С момента Регистрации и акцептования Оферты Пользователю предоставляется пробный период доступа к полному функционалу Сервиса Тариф Премиум на 2 (два) календарных

месяца.

2.1.1. ООО «ПМПЛАН» вправе устанавливать иной срок действия пробного периода в одностороннем порядке.

2.2. По окончании пробного периода Пользователю необходимо выбрать Тариф и подать Заявку на подключение платного доступа к Сервису либо отказаться от использования Сервиса и/или подать Заявку на удаление аккаунта.

2.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля при Регистрации, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность.

2.3.1. Пользователь обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае несанкционированного доступа к Сервису с использованием его Аккаунта и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

2.4. Для получения закрывающих документов в рамках Договора Пользователь, являющийся юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, обязуется заполнить полные и достоверные реквизиты в Личном кабинете.

2.5. Независимо от выбранного Тарифа в течение всего срока использования Сервиса Пользователь вправе обращаться в службу технической поддержки или напрямую к Волонтеру (агенту) Лицензиара по вопросам, связанным с работой Сервиса.

### **3. ДОСТУП К СЕРВИСУ после пробного периода**

3.1. Для подключения доступа к Сервису Пользователь направляет Лицензиару Заявку, в которой выбирает совокупность параметров Лицензии, Период оплаты и иные дополнительные опции (далее – Тариф).

3.2. Пользователь получает возможность пользоваться Сервисом после 100% предоплаты выбранного Тарифа.

3.3. По истечении Периода оплаты действие Тарифа либо прекращается, либо Пользователь оплачивает следующий период действия по выбранному Тарифу. Все оплаты производятся на основании выставленного Лицензиаром счета.

3.4. Пользователь вправе в любое время изменить действующий Тариф на другой. В таком случае Пользователь должен связаться с Лицензиаром и доплатить необходимую стоимость для нового выбранного Тарифа.

### **4. ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

4.1. ООО «ПМПЛАН» предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса без территориальных ограничений.

4.2. Право использования Сервисом предоставляется Пользователю на Период оплаты выбранного Тарифа после окончания пробного бесплатного периода.

4.3. Пользователь не вправе предоставлять (передавать) третьим лицам права, полученные по Договору (сублицензии).

4.4. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»), что подразумевает: Пользователю известны важнейшие функциональные свойства Сервиса, Пользователь несет риск соответствия Сервиса его желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям. ООО «ПМПЛАН» не несет ответственность за какие-либо убытки или ущерб, независимо от причин их возникновения (включая особый, случайный или косвенный ущерб; убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса.

## **5. АКТ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

5.1. Если Пользователь оплатил выбранный Тариф после окончания пробного периода, то считается, что ООО «ПМПЛАН» предоставил Пользователю лицензию на использование Сервиса в полном объеме надлежащим образом.

5.2. После этого ООО «ПМПЛАН» направляет Пользователю через Личный кабинет Акт, который считается принятым Пользователем без замечаний.

## **6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

6.1. Пользователь может оплатить выбранный Тариф безналичной оплатой согласно счету или квитанции, выставленным Лицензиаром в порядке 100% предоплаты.

6.2. Прекращение Пользователем использования оплаченного Тарифа, в том числе в связи с допущенным им нарушением условий Договора, не является основанием для возврата вознаграждения.

6.3. ООО «ПМПЛАН» имеет право изменять Тарифы в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Пользователем, при этом стоимость уже оплаченного Тарифа остается неизменной.

6.4. ООО «ПМПЛАН» уведомляет об изменении Тарифов путем размещения информации на Сайте. Изменения вступают в силу с момента опубликования информации на Сайте.

## **7. ГАРАНТИИ СТОРОН**

7.1. Лицензиар гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на Сервис.

7.2. Лицензиар не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Сервиса, в том числе не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок.

7.3. Пользователь заверяет, что: лицо, совершившее Акцепт, является уполномоченным лицом Пользователя, а также что данные, указанные при Регистрации и при оформлении платежных документов для пополнения Лицевого счета являются достоверными.

7.4. Пользователь гарантирует, что он не будет:

7.4.1. Использовать Сервис способами, не предусмотренными Договором;

7.4.2. Использовать программные ошибки Сервиса в своих целях и передавать информацию об их наличии третьим лицам, за исключением ООО «ПМПЛАН».

7.4.3. Предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Сервисом.

7.4.4. Выдавать себя за сотрудника службы поддержки Сервиса, члена любой из групп-помощников Сервиса (администраторов, модераторов, консультантов и т.д.), бывшего или действующего;

7.4.5. Фальсифицировать или удалять любую информацию о правообладателях Сервиса;

7.4.6. Осуществлять модификацию программного обеспечения, входящего в Сервис, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Сервиса.

7.4.7. Распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование программного обеспечения, входящего в Сервис.

7.4.8. Осуществлять использование Сервиса или его частей за пределами срока действия Договора и/или за пределами оплаченного Тарифа;

7.4.9. Использовать Сервис для публикации, распространения, хранения, передачи в любой форме информации, которая является незаконной, вредоносной, угрожающей, клеветнической,

подстрекающей к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций и т.п.

7.5. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Сервиса и доступа к сети Интернет.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. ООО «ПМПЛАН» не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Сервиса.

8.2. Если при использовании Сервиса будут обнаружены ошибки, ООО «ПМПЛАН» предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки.

8.3. Ответственность ООО «ПМПЛАН» перед Пользователем ограничена реальным ущербом, но не более, чем стоимость оплаченного Тарифа за последний месяц использования Сервиса.

8.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логина(-ов) и пароля(-ей), токена (-ов) доступа для доступа к API. Все действия, осуществленные с использованием логина(-ов) и пароля(-ей) Пользователя, токена (-ов) доступа через API, считаются осуществленными Пользователем.

8.5. ООО «ПМПЛАН» не несет ответственности и не возмещает убытки Пользователя, вызванные нарушениями и/или ошибками при эксплуатации Сервиса, возникшими в результате неправомерных действий персонала Пользователя, либо третьих лиц, а также неполадок технических средств и сбоев электрооборудования.

8.6. В случае нарушения Пользователем законодательства РФ и/или Договора, ООО «ПМПЛАН» вправе без предварительного предупреждения и объяснения причин заблокировать или удалить Аккаунт Пользователя на Сайте.

## **9. ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

9.1.1. по соглашению Сторон в любое время;

9.1.2. по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до расторжения Договора;

9.1.3. по инициативе ООО «ПМПЛАН» без письменного уведомления Пользователя, в случае если Пользователь в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд не пользовался Сервисом.

9.2. В случае досрочного расторжения Договора ООО «ПМПЛАН» вправе удалить Аккаунт Пользователя.

## **10. АККАУНТ И ЕГО АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

10.1. Пользователь по своему усмотрению предоставляет доступ к Аккаунту другим конечным пользователям/сотрудникам в пределах выбранного тарифного плана.

10.2. Вне зависимости от предоставления доступа к Аккаунту другим конечным пользователям Пользователь несет полную ответственность за их действия в рамках выполнения условий настоящего Договора.

10.3. Лицензиар не имеет возможности установить достоверность информации, введенной Пользователем при регистрации Аккаунта или в любой иной момент взаимодействия с Сайтом. Соответственно, вся ответственность за корректность такой информации лежит на Пользователе и не может ни в какой мере быть переложена на Лицензиара.

10.4. Пользователь обязан немедленно сообщать Лицензиару о любом случае потери контроля над Аккаунтом.

10.5. Аккаунт может быть удален по заявке Пользователя. В случае удаления Аккаунта с действующим платным Тарифом вознаграждение возврату не подлежит.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Все споры, которые возникнут между Сторонами в ходе исполнения Договора, разрешаются путем переговоров.

11.2. Претензионный порядок урегулирования споров, вытекающих из исполнения Договора, является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня его получения.

11.3. В случае недостижения Сторонами согласия относительно предмета спора, он передается на разрешение в Арбитражный суд г. Санкт-Петербурга.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

12.2. ООО «ПМПЛАН» вправе в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя вносить изменения в условия Договора. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Договора.

12.3. К отношениям, вытекающим из Договора, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не применяются, так как Пользователь использует Сервис для осуществления предпринимательской деятельности.

12.4. Стороны пришли к соглашению, что любые документы направляются Сторонами друг другу посредством электронного документооборота, электронной почты или бумажных версий документов.

12.5. Продолжение использования Сервиса Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

### **Реквизиты Лицензиара:**

Общество с ограниченной ответственностью «ПМПЛАН»

ИНН: 7814829872

Адрес местонахождения: 197349, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Озеро Долгое, пр-кт Королёва, д. 28, литера А, кв. 216

Р/с 40702810132440003295

Филиал "Санкт-Петербургский" АО "АЛЬФА-БАНК"

К/с 30101810600000000786 в СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ

БИК 044030786